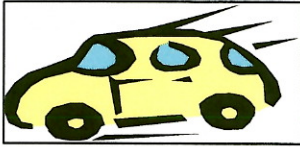


**TAKSI**



**KARI SAARINEN**

## **LAATULUPAUS**

( JLL48 §: Liikennepalveluja koskeva laatulupaus)

### **Tarjottavat liikennepalvelut**

Taksi Kari Saarinen on taksi- ja linja-autoliikennettä tarjoava yritys. Yrityksemme tarjoaa taksipalveluita Pälkäneen kunnan alueella sekä lähikunnissa. Tilausajoa busseilla suoritetaan samoilla alueilla. Aikataulun mukaista linjaliikennettä ei ole. Lisäksi ajamme Hämeenlinnan kaupungin sekä Pälkäneen kunnan sopimusten mukaisia koululaisajaja.

### **Palveluista sekä niiden muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen**

Tietoa puhelimitse 24h numerosta 0400 237 239.

### **Käytössä olevat ajoneuvot**

Tilausajaja ajamme 16-22 paikkaisilla busseilla. Autoissamme on käytössä alkolukot, ilmastoinnit sekä tarvittavat mukavuusvarusteet. Lisäksi yrityksen kalustoon kuuluu 1+8 ja 1+6 paikkaiset tilataksit. Kuljettajat avustavat tarvittaessa autoon ja autosta pois sekä matkatavaroiden kantamisessa.

### **Asiakastyytyväisyyden mittari**

Palautetta voi antaa sivuillamme [www.karintaksit.fi](http://www.karintaksit.fi) sekä sähköpostitse [karin.taxi@saunalahti.fi](mailto:karin.taxi@saunalahti.fi)

### **Valituksen käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset**

Käsitlemme kaikki meille yhteystiedoilla tulleet asiakaspalautteet mahdollisimman nopeasti ja tapauskohtaisesti. Särkyneistä ja hukkaan menneistä matkatavaroista tulee ilmoittaa mahdollisimman nopeasti kuljettajalle tai suoraan yritykseen.

### **Vammaisten ja liikuntarajoitteisten käytettävissä olevat palvelut, heidän avustaminen, siitä tiedottaminen sekä muu eri väestöryhmien tarpeiden huomioon ottaminen**

Käytössämme olevat taksit ovat inva- ja paarivarusteilla. Kuljettajamme avustavat matkustajia tarpeen mukaan.